Declaração do Problema

**O problema** da dificuldade em fazer o agendamento de serviços **afeta** o cliente **devido** a atrasos, o atendente **devido** a dificuldade em fazer agendamentos de forma manual e o proprietário **devido** a reclamações e possíveis perdas de clientes.

**Os benefícios** do Sistema de Agendamento PET, são:

● Facilitar o agendamento de serviços para os atendentes;

● Elevação do grau de satisfação do cliente com a redução do tempo de espera para agendamento de serviço;

● Facilidade para o atendente identificar o cliente e inserir os serviços do agendamento;

● Facilidade na visualização dos serviços agendados para a equipe de banho e tosa;

● Facilidade em auxiliar o cliente a entender os processos realizados com os pets;

● Facilidade na detecção de contas pendentes por parte dos clientes;

● Facilidade no controle do estoque de consumíveis.